

ANFORDERUNGSPROFIL

NIEDERLASSUNGSLEITER (m/w)
Hannover

Hectas Facility Services Stiftung GmbH & Co. KG
Firmensitz Wuppertal

Das Unternehmen:

Unser Kunde – die Hectas Facility Services Stiftung GmbH & Co. KG (<http://www.hectas.de>) – ist einer der führenden Qualitätsanbieter für infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen in Europa. Seit über 40 Jahren am Markt umfasst das Portfolio des Unternehmens drei Bereiche: Gebäudereinigung, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste. Zu den mehr als 7.000 Kunden zählen internationale Konzerne, Handels- und Dienstleistungsunternehmen sowie eine Vielzahl von mittelständischen Klienten im Umfeld der 35 Niederlassungen in 3 europäischen Ländern. Als Gesellschaft der Vorwerk-Unternehmensfamilie sitzt Hectas in Wuppertal und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2016 mit weltweit über 11.000 Mitarbeitern europaweit einen Umsatz von mehr als 198 Mio. Euro. Mit einem engmaschigen Netz von rund 80 Standorten in Deutschland garantiert Hectas kurze Reaktionszeiten sowie kompetente Ansprechpartner vor Ort. Das Unternehmen ist auf Wachstumskurs, hat u.a. in den neuen Bundesländern die Organisation durch den Zukauf eines mittelständischen Unternehmens seinen Umsatz um ca. 20 Mio. € vergrößert und möchte seine Position deutschlandweit ausbauen und verstärken.

Die Position:

Gesucht wird der Niederlassungsleiter* für die Niederlassung Hannover mit der kompletten operativen Verantwortung für diesen Standort. Aus der Niederlassung Hannover heraus wird ein Gebiet von Bergen, über Wolfsburg und Halberstadt, Göttingen und Kassel, Schwalmstadt und Detmold bedient. Hier werden aktuell ca. 5,5 Mio Euro mit knapp 300 Mitarbeitern umgesetzt.

Ziel der Position ist das aktuell sehr solide Geschäft der Niederlassung stabil weiterzuführen und den positiven Trend weiter auszubauen. Das Aufgabenspektrum des Niederlassungsleiters* umfasst für seine* Region folgende fünf große Bereiche: *Kundenbetreuung, Objektbetreuung, Personalmanagement, Controlling* und *Organisation*. Dazu gehören konkret die Kontaktpflege und regelmäßige Kundenbesuche sowie die Koordination, Vor- und Nachbereitung entsprechender Regeltermine ebenso die Weiterent-

wicklung bestehender Kontakte und der Ausbau von Geschäftsbeziehungen sowie das Management von Reklamationen und die Sicherung der Kundenzufriedenheit. Innerhalb der Objektbetreuung ist der Niederlassungsleiter* unter anderem für die Überwachung von Objektsollvorgaben auf Basis von Arbeitsplänen, Reinigungsplänen und Revierereinteilungen verantwortlich. Im Bereich Personal trägt der Niederlassungsleiter* die Verantwortung für die Beschaffung und Auswahl von geeignetem Führungspersonal und die Durchführung erforderlicher Personalmaßnahmen, das Führen von Mitarbeitergesprächen, Personalentwicklungsmaßnahmen in Abstimmung mit der PE, Arbeitssicherheit und Unfallvorbeugung.

In den Themen Controlling und Organisation ist der Niederlassungsleiter insgesamt für die Definition und Überwachung der Niederlassungsziele (QM, UM, AS), die jährliche Budgetplanung und Budgeteinhaltung auf Monatsbasis und immer auch für die Umsetzung von Nachhaltigkeitsaspekten (sozial, wirtschaftlich, ökologisch) zuständig. Er* stellt damit eine ordnungsgemäße und wirtschaftliche Niederlassungsverwaltung sicher genauso wie eine effiziente Kommunikation mit Mitarbeitern, Kollegen und Führungskräften.

Die Niederlassung Hannover verfügt auf der zweiten Ebene über erfahrene Objektleiter, die der Niederlassungsleiter* führt. Er* selbst berichtet an den Regionalleiter Nord, welcher zur erweiterten Geschäftsführung gehört.

Der ideale Kandidat*:

Der gesuchte Kandidat* sollte über eine kaufmännische Ausbildung, gern mit entsprechender betriebswirtschaftlicher Zusatzqualifikation, verfügen und muss die Strukturen des lokalen Marktes kennen und entsprechend vernetzt sein. Er* bringt einschlägige Erfahrung aus dem Umfeld der infrastrukturellen Dienstleistungsbranche mit. Erwartet werden Erfahrungen in der Implementierung größerer Projekte bei Kunden und eine entsprechende Methodenkompetenz im Bereich Projektmanagement. Ein versierter Umgang mit den MS-Office-Produkten (v.a. Excel und PowerPoint), dem Internet und CRM-Systemen sowie ein ausgeprägtes Zahlenverständnis werden vorausgesetzt.

Von dem neuen Niederlassungsleiter* wird eine hohe Führungskompetenz erwartet. Wertschätzung und ein großes Einfühlungsvermögen sollten selbstverständlich sein, um ein gutes Betriebsklima zu gewährleisten. Idealerweise kann der Niederlassungsleiter* auch im Umgang mit Betriebsratsthemen routiniert umgehen und mit diplomatischer Weitsicht die Beteiligten für die Interessen des Unternehmens gewinnen.

Unser Kunde wünscht sich eine selbstbewusste und überzeugende Führungspersönlichkeit mit Vertriebsstärke und analytischem Sachverstand, die in der Lage ist, alle relevanten Anspruchsgruppen in der Niederlassung so zu motivieren und zu steuern, dass die Wachstumspotenziale der Region ausgeschöpft werden und ein der Unternehmensphilosophie entsprechendes menschliches Miteinander weiterhin das Unternehmensbild prägt.

Angebot / Perspektiven:

Nach einer intensiven und umfassenden Einarbeitung öffnen sich dem Kandidaten* sämtliche Möglichkeiten innerhalb der Unternehmens-Gruppe sowohl regional als auch national.

Das Unternehmen bietet ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team, ein gutes faires Vergütungspaket (Fixum und variabler Gehaltsbaustein) zzgl. Dienstwagen, 30 Tage Urlaub sowie umfangreiche aufgaben- und berufs begleitende Weiterbildungen.

Firmensitz/Wohnort:

Unser Kunde Hectas hat seinen Firmensitz in NRW. Die zu besetzende Position ist in Hannover angesiedelt. Der gesuchte Kandidat* sollte in vertretbarer Entfernung zur Niederlassung Hannover wohnen.

Kontakt: bewerbung@msp-consulting.de

**) Für die gesuchte Position kommen gleichberechtigt sowohl weibliche als auch männliche Kandidaten in Betracht. Ausschlaggebend für die Entscheidung sind lediglich die fachliche Qualifikation sowie die Persönlichkeit, die zum dem existierenden Umfeld passen muss. Mit dem Ziel, den Text etwas „lesefreundlicher“ zu gestalten, wurde nur die männliche Ansprache gewählt.*