

ANFORDERUNGSPROFIL

LEITER TECHNICAL SUPPORT (m/w/d)

Gebäudedienstleistungen NRW

Das Unternehmen:

Unser Kunde ist einer der führenden Qualitätsanbieter für infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen in Europa. Seit über 40 Jahren am Markt umfasst das Portfolio des Unternehmens vier Bereiche: Gebäudereinigung, Industriereinigung, Gebäudedienste und Sicherheitsdienste. Zu den mehreren Tausend Kunden zählen internationale Konzerne, Handels- und Dienstleistungsunternehmen sowie eine Vielzahl von mittelständischen Klienten im Umfeld der knapp 50 Niederlassungen in Europa. Die Unternehmensgruppe erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2019 mit ca. 10.000 Mitarbeitern europaweit einen Umsatz von mehr als 220 Mio. Euro. Mit einem engmaschigen Netz von rund 80 Standorten in Deutschland garantiert unser Kunde kurze Reaktionszeiten sowie kompetente Ansprechpartner vor Ort. Das Unternehmen ist auf Wachstumskurs und möchte seine Position deutschlandweit ausbauen und verstärken.

Die Position:

Im Zuge des Unternehmenswachstums und einer Anpassung der organisatorischen Strukturen möchte unser Kunde die Position des Leiters Technical Support (m/w/d) besetzen. Diese Führungskraft trägt mit ihrem Team die fachliche Verantwortung für die technische Ausstattung und die kontinuierliche Optimierung von operativen Prozessen in den Niederlassungen in Deutschland. Ziel ist es, ein operatives Kompetenzzentrum für alle Themen rund um den Technischen Support in Deutschland aufzubauen.

Das Aufgabenspektrum des Leiters Technical Support erstreckt sich von der Steuerung und Einsatzplanung seiner Mitarbeiter sowie des operativen Trainers, über die Planung von Neustarts und Restrukturierungen, die Erstellung von Arbeits-, Revier- und Reinigungsplänen und die Weiterentwicklung operativer Handbücher bis hin zur Überprüfung und ständigen Verbesserung vorhandener Methoden und Vorgehensweisen wie Objektsollvorgaben, Revierplanung usw.

Ein Schwerpunkt ist dabei insbesondere die Organisation und Umsetzung von Neustarts bei Großprojekten. Dabei geht es auch um die Überwachung der Einhaltung von gesetzlichen und internen Regelungen sowie damit einhergehende vertragskonforme Dienstleistungserbringung.

Der Leiter Technical Support unterstützt die Geschäftsleitung bei der Führung und Koordination des TBL-Kreises und ermittelt individuelle Optimierungsmaßnahmen. Zudem führt er im Bereich Controlling Optimierungsmaßnahmen mittels Soll-/Ist-Vergleichen auf allen DB-Ebenen laufender und abgeschlossener Technical Support Projekte durch.

Dem Leiter Technical Support sind fünf Mitarbeiter unterstellt, er selbst berichtet direkt an die Geschäftsleitung.

Der ideale Kandidat*:

Der gesuchte Kandidat sollte über eine hohe Fachkompetenz im Bereich Gebäudereinigung, gern mit entsprechender Zusatzqualifikation (Meisterabschluss, Studium o.ä.) verfügen und muss die Prozesse und technischen Hintergründe der Reinigungsdienstleistungsbranche verstehen. Entsprechend ist Erfahrung aus dem Umfeld der infrastrukturellen Dienstleistungen zwingend notwendig. Erwartet werden ein technischer Hintergrund, Erfahrungen im Qualitätsmanagement und in der Prozessgestaltung, der technischen Ausstattung von Niederlassungen, Kenntnisse aktueller gesetzlicher Regelungen, eine entsprechende Methodenkompetenz im Bereich Projektmanagement sowie Analyse und Reorganisation von Prozessen. Weiterhin ist Kompetenz zur Planung und Durchführung von Unterweisungen, Trainings und Fachcoachings gefragt.

Ein versierter Umgang mit den MS-Office-Produkten (v.a. Excel und PowerPoint), dem Internet und CRM-Systemen sowie ein ausgeprägtes Zahlenverständnis und Technikaffinität werden vorausgesetzt.

Von dem neuen Leiter Technical Support wird eine hohe Kommunikationsfähigkeit erwartet. Wertschätzung und Einfühlungsvermögen sollten selbstverständlich sein, um ein gutes Miteinander in den einzelnen Niederlassungen zu gewährleisten. Idealerweise kann der neue Mitarbeiter auf erste Führungserfahrung mit einem Führungsstil, der durch „Begeistern und Vorleben“ geprägt ist, blicken und legt eine gut strukturierte Selbstorganisation an den Tag. Da der Leiter Technical Support sehr oft in den Niederlassungen deutschlandweit vor Ort sein wird, ca. 3 Tage pro Woche, wird eine entsprechende Reisebereitschaft vorausgesetzt.

Kandidaten ohne Führungserfahrung dürfen sich ebenso angesprochen fühlen. Unser Kunde bietet alternativ die Möglichkeit, sich in die Position des Leiters Technical Support aus der Ebene eines Projektmanagers heraus hinein zu entwickeln.

Angebot / Perspektiven:

Nach einer umfassenden Einarbeitung öffnen sich dem Kandidaten sämtliche Möglichkeiten innerhalb der Unternehmens-Gruppe sowohl national als auch international.

Das Unternehmen bietet ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team, ein gutes faires Vergütungspaket (Fixum und variabler Gehaltsbaustein) zzgl. Dienstwagen, Ausstattung eines mobilen Büros, 30 Tage Urlaub sowie umfangreiche aufgaben- und berufsbegleitende Weiterbildungen.

Firmensitz/Wohnort:

Unser Kunde hat seinen Firmensitz in NRW. Der ideale Kandidat sollte in vertretbarer Entfernung zum Firmensitz wohnen. Aufgrund der Verantwortung für die Niederlassungen deutschlandweit ist mit einer Reisetätigkeit von 50-60% zu rechnen. Entsprechend wäre auch ein Wohnsitz in einer verkehrsgünstigen Lage (Ballungsraum bspw. München, Rhein-Main, Hamburg) eine Option, sofern die Präsenz am Firmenstandort in NRW an 2 Tagen pro Woche gewährleistet werden kann.

Kontakt:

MSP-Consulting / Katja Schietzold

bewerbung@msp-consulting.de / Telefon: 06123-705974-0

**) Für die gesuchte Position kommen gleichberechtigt sowohl weibliche, männliche als auch andere Kandidaten in Betracht. Ausschlaggebend für die Entscheidung sind lediglich die fachliche Qualifikation sowie die Persönlichkeit, die zum dem existierenden Umfeld passen muss. Mit dem Ziel, den Text etwas „lesefreundlicher“ zu gestalten, wurde nur die männliche Ansprache gewählt.*